

## COMUNICADO COVID-19

Ante esta situación excepcional, desde el Hotel Puertobahía queremos acercarte un mensaje de esperanza porque tenemos la certeza de que juntos venceremos esta crisis y pronto volveremos a abrazar a nuestros seres queridos.

Desde hace más de 40 años, nuestra empresa se ha distinguido por su profesionalidad y el trato amable y cercano con sus huéspedes. Nuestras prioridades siguen siendo el **respeto y la protección de todos los ciudadanos**, con especial atención a los grupos más vulnerables.

Actualmente, trabajamos en **reforzar nuestras medidas de higiene** para garantizar la seguridad y la salud de empleados, clientes y proveedores. En esta línea, hemos puesto equipos de protección individual a disposición de todo el personal, y estamos implantando nuevos protocolos de limpieza y desinfección en las instalaciones.

En estos momentos de incertidumbre, ofrecemos la opción de cambiar fechas, o la devolución del importe de aquellas reservas que hayan sido garantizadas previamente. Asimismo, hemos modificado la **política de cancelación** de todas las nuevas reservas a **48h antes de la fecha de entrada**. De esta forma podrás adaptarte mejor a cualquier imprevisto.

Como sabemos que es una época de mucho cambio, en el Hotel Puertobahía aseguramos la **mejor tarifa disponible** al reservar directamente con nosotros. Es decir, si encuentras un precio más bajo en otro portal; o si resulta que el precio baja después de haber realizado tu reserva, nos comprometemos a igualártelo.

**Nuestro establecimiento volverá a abrir el próximo el viernes 26 de junio**, aunque algunos aforos estarán limitados, pondremos en funcionamiento todas nuestras instalaciones: restaurante (buffet asistido), cafetería, piscinas, jardines y centro SPA. Si tienes cualquier duda con respecto a tu reserva de las próximas semanas, estaremos encantados de atenderte de **lunes a viernes de 10:00 a 22:00** en el **956 56 27 21**.

También puedes anular o modificar tu reserva a través de **nuestra web**:  
[www.hotelpuertobahia.com](http://www.hotelpuertobahia.com)

Por último queremos expresar nuestro **agradecimiento y apoyo** a todas aquellas personas e instituciones, que con su esfuerzo y dedicación, trabajan cada día para cuidarnos y garantizar el abasteciendo de productos esenciales.

¡Seguimos a tu lado!

Atentamente.

El equipo de Hotel Puertobahía