

## 1. Introducción

El presente documento tiene por finalidad regular las NORMAS DE USO y salvaguardar la PROTECCION DE LOS USUARIOS de [www.hotelpuertobahia.com](http://www.hotelpuertobahia.com) (en adelante, [www.hotelpuertobahia.com](http://www.hotelpuertobahia.com)), propiedad de **LEIRAMAR S.A., CIF.: A11073517 con domicilio en El Puerto de Santa María, Avda. de la Paz 38 – 11500 Cádiz. Inscrita en el registro mercantil de Cádiz tomo 459, general 278, sección 3ª, folio 114, hoja nº 4474, Inscripción 1ª.** Telf. 95 656 27 21 y Fax 95 656 12 21. Los términos "Usted" y "Usuario" se emplean aquí para referirse a todos los individuos y/o entidades que por cualquier razón accedan a este sitio de la web.

Hotel Puertobahía pretende, a través de [www.hotelpuertobahia.com](http://www.hotelpuertobahia.com) y sus otras direcciones afines acercar el mundo Hotel Puertobahía a sus usuarios. Para ello, Hotel Puertobahía pone a disposición, a través de [www.hotelpuertobahia.com](http://www.hotelpuertobahia.com), información y servicios relacionados con nuestros hotel como Reservas on-line de habitaciones, Servicio de prerreserva y Localizador por Tarifas.

La utilización de la página y/o de sus servicios, supondrá la aceptación plena y sin reservas, y la validez, de todas y cada una de las Condiciones Generales recogidas en la última versión actualizada de estas Normas de uso, por lo que el usuario deberá ser consciente de la importancia de leerlas cada vez que visite [www.hotelpuertobahia.com](http://www.hotelpuertobahia.com). El acceso y/o uso de determinados servicios ofrecidos a los usuarios (de ahora en adelante el usuario) en [www.hotelpuertobahia.com](http://www.hotelpuertobahia.com), puede estar sometido a ciertas condiciones que, dependiendo de los casos, sustituyen, modifican y/o completan estas Normas de uso, por lo que el usuario, con anterioridad al acceso y/o uso de dichos servicios y contenidos, ha de leer y aceptar dichas condiciones.

## 2. Uso de la página [www.hotelpuertobahia.com](http://www.hotelpuertobahia.com) y servicios

**2.1** El usuario se compromete utilizar la página [www.hotelpuertobahia.com](http://www.hotelpuertobahia.com) y aquellos servicios puestos a su disposición a través de la misma, de manera acorde a la Ley, moral, buenas costumbres y orden público, así como con lo dispuesto en las presentes Normas de uso. En consecuencia, queda obligado a no utilizar la página [www.hotelpuertobahia.com](http://www.hotelpuertobahia.com) o servicios, con fines o efectos ilícitos y/o contrarios a lo establecido en las presentes Normas de Uso, lesivos de derechos y/o intereses de terceros o que, de cualquier forma, puedan dañar la página [www.hotelpuertobahia.com](http://www.hotelpuertobahia.com) o impedir su normal uso, o de los servicios accesibles a través de la misma, por el resto de los usuarios, Hotel Puertobahía y/o su imagen.

**2.2** Hotel Puertobahía podrá, para mayor agilidad en el funcionamiento de [www.hotelpuertobahia.com](http://www.hotelpuertobahia.com) y en beneficio de los usuarios, modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, los servicios prestados o cualquier aspecto sustancial de la presente página, o las condiciones de operatividad, técnicas y de uso de los servicios de [www.hotelpuertobahia.com](http://www.hotelpuertobahia.com). Del mismo modo, los usuarios, con objeto de mejorar el servicio y establecer un óptimo nivel de calidad, objetivo último

de Hotel Puertobahía, podrán sugerir aquellas modificaciones que ellos estimen útiles, poniéndose en contacto con los responsables de la página a través de la dirección de correo electrónico [reservas@hotelpuertobahia.com](mailto:reservas@hotelpuertobahia.com) .

**2.3** Los usuarios de [www.hotelpuertobahia.com](http://www.hotelpuertobahia.com) deberán observar cualquier instrucción que, a través de e-mail, [www.hotelpuertobahia.com](http://www.hotelpuertobahia.com) o, Hotel Puertobahía o su personal, debidamente autorizado, imparta.

3. Protección de los datos personales de los usuarios por parte de Hotel Puertobahía.

Debido a las características propias de la actividad y los servicios de Hotel Puertobahía y para el perfecto desarrollo y consecución de sus objetivos, se hace necesaria las cesiones de datos personales a terceros, incluyendo transferencias internacionales. Dichas cesiones o transferencias de datos personales pueden dirigirse a las sociedades del Hotel Puertobahía y/o a otros terceros interesados. La cesión de datos de carácter personal a tales entidades tiene como exclusiva finalidad la correcta prestación de los servicios que Hotel Puertobahía ofrece.

Los titulares de los datos tienen en todo momento el derecho de acceder al fichero, pudiendo ejercitar los derechos de rectificación, cancelación y oposición en los términos recogidos en la legislación de protección de datos. Del mismo modo, el consentimiento del usuario para el tratamiento y cesión de sus datos personales será revocable en todo momento sin efectos retroactivos, conforme a lo que disponen los artículos 6 y 11 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal.

A tales fines, bastará con contactar con Hotel Puertobahía a través del correo electrónico [reservas@hotelpuertobahia.com](mailto:reservas@hotelpuertobahia.com) , o bien, escribiendo a su domicilio social sito en El Puerto de Santa María, Avda. de la Paz 38, 11500 España. Hotel Puertobahía garantiza que ha adoptado las medidas oportunas de seguridad en sus instalaciones, sistemas y ficheros. Asimismo, Hotel Puertobahía garantiza la confidencialidad de los Datos Personales, aunque revelará a las autoridades públicas competentes los Datos Personales y cualquier otra información que esté en su poder o sea accesible a través de sus sistemas y sea requerida de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias aplicables al caso. Los usuarios de [www.hotelpuertobahia.com](http://www.hotelpuertobahia.com) garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados.

Los servicios de Hotel Puertobahía no están destinados a menores y Hotel Puertobahía no solicita ni recoge información relativa a personas menores de edad.

Por otra parte, Hotel Puertobahía podrá recoger información a través de dispositivos como cookies o ficheros log sobre la navegación de sus usuarios por [www.hotelpuertobahia.com](http://www.hotelpuertobahia.com). Estos dispositivos se asocian exclusivamente a un único usuario y su propio ordenador personal. En tal

caso, Hotel Puertobahía sólo utilizará estos datos en su conjunto con el fin último de mejorar sus servicios. Es posible que Hotel Puertobahía comparta esa información con sus empresas clientes, pero del mismo modo y en todo caso con carácter global y estadístico únicamente.

#### 4. Motivos de exclusión

Hotel Puertobahía se reserva el derecho de excluir, temporal o definitivamente a los usuarios en cualquiera de los siguientes supuestos:

Por incumplimiento de cualquiera de las Condiciones Generales de Uso establecidos en el presente documento.

Por incumplimiento de las leyes, la moral, y el Orden público.

La exclusión del usuario no supondrá la renuncia de Hotel Puertobahía a realizar las acciones legales correspondientes o las indemnizaciones que en derecho correspondan.

#### 5. Derecho de Modificación de las Normas de uso

Hotel Puertobahía se reserva el derecho de modificar unilateralmente y sin preaviso, cualquiera de los términos y condiciones de las presentes Normas de uso, en los términos y condiciones que estime conveniente, informando a los usuarios de las modificaciones efectuadas a través de [www.hotelpuertobahia.com](http://www.hotelpuertobahia.com)

#### 6. Propiedad Intelectual y Derechos de Autor

Toda la información contenida en [www.hotelpuertobahia.com](http://www.hotelpuertobahia.com), su diseño gráfico y el código en lenguaje HTML, JAVA, JAVA Script o Active X, está protegida por derechos de autor u otros derechos de protección de la propiedad intelectual.

Estos derechos pertenecen exclusivamente a Hotel Puertobahía o a sus licenciadores. Los usuarios de Internet que accedan a este web pueden visualizar la información contenida en el mismo y efectuar downloads o reproducciones privadas en su sistema informático, siempre que los elementos reproducidos no sean cedidos posteriormente a terceros o se instalen en un servidor conectado a Internet o a una red local. No se permite, sin perjuicio de lo recogido las presentes Normas de uso, la distribución, modificación, cesión, comunicación pública, reproducciones ni cualquier otro acto de parte o la totalidad de la información publicada en [www.hotelpuertobahia.com](http://www.hotelpuertobahia.com), sin autorización previa de Hotel Puertobahía. El usuario, deberá utilizar los contenidos e informaciones recogidos en [www.hotelpuertobahia.com](http://www.hotelpuertobahia.com), de forma diligente, correcta y lícita, y en concreto, únicamente para uso personal y no comercial, siempre y cuando no se elimine o modifique el contenido o cualquier mención de fuentes, copyright y demás datos identificativos de derechos de Hotel Puertobahía o

de terceros, es decir respetando su forma original. Cualquier reproducción o copia, distribución o publicación, de cualquier clase, del contenido de la información publicada en [www.hotelpuertobahia.com](http://www.hotelpuertobahia.com) sin autorización previa y por escrito de Hotel Puertobahía queda prohibido. La autorización para la reproducción puede solicitarse a la dirección de correo electrónico [reservas@hotelpuertobahia.com](mailto:reservas@hotelpuertobahia.com).

En caso de que cualquier usuario o tercero considere que cualquiera de los contenidos existentes en [www.hotelpuertobahia.com](http://www.hotelpuertobahia.com) ha sido introducido en la misma con violación de derechos de autor u otros derechos de protección de la propiedad intelectual, rogamos comunique a Hotel Puertobahía dicha circunstancia, remitiendo notificación a la dirección de correo electrónico [reservas@hotelpuertobahia.com](mailto:reservas@hotelpuertobahia.com), que incluya, al menos, los siguientes extremos: a) Nombre, dirección, número de teléfono y dirección de e-mail del reclamante. b) Datos del titular de los derechos de autor u otros derechos de protección de la propiedad intelectual que pudiesen haber sido infringidos. c) Indicación de los contenidos infringidos y ubicación en la página [www.hotelpuertobahia.com](http://www.hotelpuertobahia.com). d) Declaración de que la introducción de los contenidos ha sido introducida sin autorización expresa del titular de los derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual. Sin perjuicio de lo señalado en los párrafos precedentes, Hotel Puertobahía se reserva el derecho de defenderse contra reclamaciones fundadas en normativa vigente sobre publicidad y de derechos de autor u otros derechos protectores de la propiedad intelectual.

## 7. Hiperlinks

**7.1** En el caso de que [www.hotepuertobahia.com](http://www.hotepuertobahia.com) refiera mediante enlaces a publicidad o a páginas Web de terceros, Hotel Puertobahía no se obliga a controlar y no controla con carácter previo, aprueba ni hace propios los servicios, contenidos, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en la página o páginas web de terceros, por lo que Hotel Puertobahía no responderá, bajo ninguna circunstancia, de la legalidad de los contenidos de dicha/ s página/ s, siendo responsabilidad exclusiva del tercero, a título enunciativo y no limitativo, el respeto de la legalidad, moral, buenas costumbres y orden público, de los contenidos, así como que aquellos no lesionen derechos cualesquiera de terceros. La existencia de un hiperlink no presupone relación de ninguna clase entre Hotel Puertobahía y el propietario de la página web en que el mismo se establezca.

**7.2** Aquellos usuarios o terceras personas que pretendan establecer un hiperlink con la página [www.hotelpuertobahia.com](http://www.hotelpuertobahia.com), deberán garantizar que el hiperlink sólo permite el acceso a las páginas o servicios de la página [www.hotelpuertobahia.com](http://www.hotelpuertobahia.com), pero no realiza, de forma enunciativa pero no limitativa, reproducción de contenidos, deep-links, browsers, manifestaciones inexactas o incorrectas, sobre los contenidos o la página web de [www.hotelpuertobahia.com](http://www.hotelpuertobahia.com). Salvo aquellos signos que formen parte del hiperlink, el usuario garantizará que la página web en la que se establezca el hiperlink no contendrá marcas, nombres comerciales, rótulos de establecimientos, denominaciones, logotipos, eslóganes o cualquier tipo de signo distintivo perteneciente a Hotel Puertobahía.

## 8. Exclusión de garantías y de responsabilidad

**8.1** Hotel Puertobahía NO GARANTIZA LA FIABILIDAD, DISPONIBILIDAD O CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE SU PAGINA WEB NI DE LOS PRODUCTOS O SERVICIOS PUESTOS A DISPOSICIÓN DEL USUARIO, POR LO QUE EXCLUYE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y/O PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA FALTA DE DISPONIBILIDAD, FIABILIDAD O CONTINUIDAD DE SU PAGINA WEB O DE SUS SERVICIOS, AUNQUE INTENTARÁ FACILITAR, EN LA MEDIDA DE SUS POSIBILIDADES, AYUDA TÉCNICA A LA PERSONA AFECTADA.

**8.2** Hotel Puertobahía NO SE OBLIGA A CONTROLAR Y NO CONTROLA CON CARÁCTER PREVIO, LA AUSENCIA DE VIRUS O ELEMENTOS EN LOS CONTENIDOS, QUE PUEDAN PRODUCIR ALTERACIONES EN EL SOFTWARE O HARDWARE DE LOS USUARIOS O PERSONAS QUE VISITEN LAS PÁGINAS, POR LO QUE NO RESPONDERÁ DE LOS DAÑOS Y PERJUICIOS DE CUALQUIER NATURALEZA QUE PUDIERAN DERIVARSE DE LOS MISMOS.

**8.3** Hotel Puertobahía NO SE OBLIGA A CONTROLAR Y NO CONTROLA CON CARÁCTER PREVIO, APRUEBA NI HACE PROPIOS LOS SERVICIOS, CONTENIDOS, DATOS, ARCHIVOS, PRODUCTOS Y CUALQUIER CLASE DE MATERIAL EXISTENTE EN LA PÁGINA O PÁGINAS WEB DE TERCEROS, POR LO QUE HOTEL PUERTOBAHIA NO RESPONDERÁ, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA, DE LA LEGALIDAD DE LOS CONTENIDOS DE SU/ S PÁGINA/ S WEB, SIENDO RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DE LOS TERCEROS, A TÍTULO ENUNCIATIVO Y NO LIMITATIVO, EL RESPETO DE LA LEGALIDAD, MORAL, BUENAS COSTUMBRES Y ORDEN PÚBLICO, DE LOS CONTENIDOS, ASÍ COMO QUE AQUELLOS NO LESIONEN DERECHOS CUALESQUIERA DE TERCEROS.

**8.4** HOTEL PUERTOBAHIA NO SE OBLIGA A CONTROLAR Y NO CONTROLA, NI GARANTIZA LA FIABILIDAD, DISPONIBILIDAD O CONTINUIDAD DEL FUNCIONAMIENTO DE LOS PRODUCTOS O SERVICIOS PUESTOS A DISPOSICIÓN DEL USUARIO POR TERCEROS ALOJADOS FUERA DE [www.hotelpuertobahia.com](http://www.hotelpuertobahia.com), POR LO QUE EXCLUYE CUALQUIER RESPONSABILIDAD POR LOS DAÑOS Y/O PERJUICIOS DE TODA NATURALEZA QUE PUEDAN DEBERSE A LA FALTA DE DISPONIBILIDAD, FIABILIDAD O CONTINUIDAD DE SU PAGINA WEB O DE SUS SERVICIOS. EL USUARIO RESPONDERÁ DE LOS DAÑOS Y/O PERJUICIOS DE CUALQUIER NATURALEZA QUE HOTEL PUERTOBAHIA PUDIERA SUFRIR COMO CONSECUENCIA DEL INCUMPLIMIENTO POR PARTE DEL USUARIO, DE LA LEY O DE CUALQUIERA DE LAS CONDICIONES GENERALES RECOGIDAS EN EL PRESENTE ACUERDO.

## 9. Salvaguarda de las Normas de uso.

Si una de las estipulaciones de las presentes Normas de uso fuera declarada nula o inoperante, el resto de las Condiciones se mantendrán en los términos acordados. Hotel Puertobahía se compromete a sustituir la estipulación afectada por la nulidad aproximándose lo más posible a la intención inicialmente perseguida por las partes.

## 10. Ley aplicable y Jurisdicción competente

Estas Normas de uso se rigen por la Ley Española. Hotel Puertobahía y los usuarios, para la resolución de cualquier controversia que pudiera surgir, con respecto a su validez, ejecución, cumplimiento o resolución, total o parcial, se someten, con renuncia expresa a su fuero propio o a cualquier otro que, en su caso, pudiera corresponderles, a la competencia de los Juzgados y Tribunales de Sevilla capital. Constituye este contrato la expresión completa e íntegra del acuerdo entre Hotel Puertobahía y el usuario, y sustituye todos los anteriores pactos, compromisos, manifestaciones o acuerdos, tanto escritos como orales, que hayan existido previamente entre ambos.